

RMA Formular

Rücksendung an: _____

ROSHO GmbH - Rose & Holiet
 RMA-Abteilung
 Rotrehre 21
 D-31542 Bad Nenndorf

RMA-Nr.

Wird von ROSHO ausgefüllt

Zur Reklamations-Abwicklung senden Sie uns bitte das ausgefüllte RMA Formular zusammen mit dem defekten Gerät zurück.

► **AUFTRAGSDATEN**

Kunden-Nr. _____

Rechn-Nr. _____ Rechn-Datum _____

► **KUNDENDATEN**

Firma _____ Name _____

Straße / Hausnr. _____

PLZ / Ort _____

Tel. _____ Fax _____

E-Mail _____

► **RMA-ARTIKEL / RÜCKGABEGRUND**

Defekt Falschliefierung Falschbestellung Reparatur/KVA

Sonstiges _____

Art-Nr. _____ Fehlerbeschreibung _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs und die RMA-Bedingungen; einzusehen unter www.roscho.de

_____ Ort / Datum

_____ Unterschrift

Wichtige Hinweise

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück. Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko an uns zu liefern. Die Mitnahme kann nach vorheriger Abstimmung im Rahmen einer Anlieferung durch unsere Fahrzeuge kostenlos erfolgen.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

ROSHO GmbH - Rose & Holiet
 Rotrehre 21
 D-31542 Bad Nenndorf
 Fon +49 (0) 5723 / 94 17 0
 Fax +49 (0) 5723 / 94 17 50
info@roscho.de
www.roscho.de